



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA RENTABILIDAD EN EL CENTRO DE SERVICIO LLANTERO

Formación para mandos medios y personal clave en los centros de servicio llanteros

Objetivo	El participante será capaz de identificar y proponer nuevas estrategias de negocio para implementarlas en el corto y mediano plazo; que permitirán aumentar la rentabilidad del Centro de Servicio Llantero.
Contenido modular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevo modelo de negocio 2. Gestión del Cambio 3. Calidad en el Servicio 4. Ciclo de los Recursos Humanos 5. Manejo de objeciones y conflictos 6. Marketing estratégico 7. Empoderamiento financiero 8. Herramientas para la planeación 9. El gerente coach 10. Proyecto Integrador
Perfil de participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Gerentes, jefes de área, auxiliares administrativos y dueños de Centros de Servicios Llanteros. • Contar con estudios de licenciatura, preparatoria o carrera técnica.
Modalidad	Presencial.
Metodología	<p>Teoría y práctica. Durante todo el diplomado el participante desarrollará un plan estratégico que deberá poner en práctica en su área de trabajo, pues parte de la evaluación final es entregar evidencia.</p> <p>Al inicio de cada módulo se realiza un examen de diagnóstico y un examen final.</p>
Duración	<ul style="list-style-type: none"> • 136 horas totales, divididas en 10 módulos, 8 de 15 horas y 2 módulos de 8 horas. • Cada módulo se imparte en dos sesiones, en un horario sugerido de 9:00 a 13:00 y de 14:30 a 18:00 horas. (Sujeto a disponibilidad del cliente).
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo mínimo de 15 personas, máximo 20. • Contar con un aula de capacitación que cuente con proyector, bocinas, laptop, pizarrón y portarotafolios.
Reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a diploma con valor curricular al finalizar y aprobar todos los módulos. • Contamos con registro como instituto capacitador ante la STP.
Costos	<ul style="list-style-type: none"> • \$23,500.00 más IVA por participante por todo el diplomado. Costo Socio Andellac. • \$27,900.00 más IVA por participante por todo el diplomado. Costo NO Socio. • Nuestros costos son 100% deducibles de impuestos.

Mayores Informes: Lic. Paloma Flores Ramos / Celular 04455-2562-1056 / capacitacion@andellac.com.mx